

הודפס באירלנד

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0MHNFNA01





**פ**

- פנייה אל Dell 61
- פנייה מקוונת אל Dell 63

**ר**

- רשימת הפעולות לביצוע אבחון 62

**ש**

- שחזור הגדרות היצרן 53
- שחזור מערכת 52
- שימור אנרגיה 35
- שירות לקוחות 57
- שליחת מוצרים
- להחזרה או לתיקון 60

**ת**

- תוכנית האבחון Dell Diagnostics 47
- תכונות התוכנה 34
- תמיכה בזיכרון 67
- תקליטורים, הפעלה ויצירה 34

**מידע ורכישה 59**

- מחשב, הגדרה 5
- מנהלי התקנים והורדות 65
- מעבד 66
- מפצלי חשמל, שימוש 6
- מרכז התמיכה של Dell 45
- משאבים, מידע נוסף 64
- מתאם זרם חילופין
- גודל ומשקל 73

**נ**

- נזק, הימנעות 5
- נתונים, גיבוי 36

**ע**

- עזרה
- קבלת סיוע ותמיכה 56
- ערכת שבבים 68

**ב**

- בעיות בחומרה
- 47 אבחון
- בעיות זיכרון
- 42 פתרון
- 43 בעיות תוכנה

**ג**

- גיבויים
- 36 יצירה

**ה**

- הגדרה, לפני שתתחיל 5
- הודעות מערכת 46
- החזרה במסגרת אחריות 60
- התאמה אישית
- הגדרות צריכת האנרגיה שלך 35
- שולחן העבודה שלך 34
- התחברות FTP, anonymous 58
- 54 התקנה מחדש של Windows

**ז**

- זרימת אוויר, לאפשר 5

**ח**

- חיבור אינטרנט 12
- חיבור רשת
- 39 תיקון
- חיבור רשת אלחוטי 39
- חיבור רשת קווית 7

**י**

- יכולות המחשב 34

**כ**

- כתובות דואר אלקטרוני לתמיכה 58
- כתובת דואר אלקטרוני
- לתמיכה טכנית 58

**מ**

- מוצרים

## אינדקס

## W

- 9 Windows Vista®
- Program Compatibility Wizard (אשף תאימות תוכניות) 44
- התקנה מחדש 55
- Windows, התקנה מחדש 54

## א

- אורור, הבטחה 5
- איתור מידע נוסף 64
- אנרגיה
- שימור 35
- אפיק הרחבה 68
- אתר התמיכה של Dell 65
- אתרי תמיכה
- ברחבי העולם 58

## D

- 57 DellConnect
- Dell Factory Image Restore (שחזור הגדרות היצרן של Dell) 53
- Dell Technology Guide (מדריך הטכנולוגיה של Dell)
- לקבלת מידע נוסף 64
- DVD, הפעלה ויצירה 34

## H

- Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) 47

## I

- ISP
- ספק שירותי אינטרנט 12

## נספח

### הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעות שיטה של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות נוספות של קניין רוחני הנמצא בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו, אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע במוצר הנדסה מהופכת ואין לפרקו.

## סביבת המחשב

*זעזוע מרבי (הפעלה): נמדד באמצעות Dell Diagnostics המופעל בכונן הקשיח ופעימת חצי סינוס של 2 אלפיות שנייה; לא בהפעלה: כאשר הכונן הקשיח נמצא במצב חניית ראש ועם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה):*

110 GRMS	הפעלה
160 GRMS	לא בהפעלה
	רום (מרבי):
15.2- עד 3048 מטר (50- עד 10,000 רגל)	הפעלה
15.2- עד 10,668 מטר (50- עד 35,000 רגל)	אחסון
G2 או פחות כמוגדר ב- ISA-S71.04- 1985	רמת זיהום אוויר



## מתאם זרם חילופין

רוחב	70 מ"מ (2.8 אינץ')
אורך	147 מ"מ (5.8 אינץ')
משקל (כולל כבלים)	0.345 ק"ג (0.76 ליברות)

## טווח טמפרטורה

הפעלה	0° עד 35° צלסיוס (32° עד 95° פרנהייט)
אחסון	-30° עד 65° צלזיוס (-22° עד 149° פרנהייט)

## מידות פיזיות

גובה	29.8 מ"מ עד 39.5 מ"מ (1.17 עד 1.55 אינץ')
רוחב	416 מ"מ (16.38 אינץ')
עומק	276 מ"מ (10.86 אינץ')
משקל (כולל סוללת 6 תאים):	
ניתן להגדיר למשקל קטן מ-	3.1 ק"ג (7.0 ליברות)

## סביבת המחשב

## טווח טמפרטורה:

הפעלה	0° עד 35° צלסיוס (32° עד 95° פרנהייט)
אחסון	-40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)

## לחות יחסית (מרבית):

הפעלה	10% עד 90% (ללא עיבוי)
אחסון	5% עד 90% (ללא עיבוי)

רטט מקסימלי (על סמך טווח של רטט אקראי המדמה את סביבת המשתמש):

הפעלה	0.66 GRMS
לא בהפעלה	1.3 GRMS

## מתאם זרם חילופין

<i>זרם מוצא:</i>	
3.34 אמפר (רציף)	65 ואט
4.62 אמפר (רציף)	90 ואט
19.5 ± 1 וולט זרם ישיר	מתח יציאה נקוב
<i>ממדים:</i>	
65 ואט:	
29 מ"מ (1.14 אינץ')	גובה
46.5 מ"מ (1.83 אינץ')	רוחב
107 מ"מ (4.21 אינץ')	אורך
0.25 ק"ג (0.55 ליברות)	משקל (כולל כבלים)
90 ואט:	
16 מ"מ (0.6 אינץ')	גובה

## סוללה

<i>טווח טמפרטורה:</i>	
0° עד 35° צלסיוס (32° עד 95° פרנהייט)	הפעלה
-40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)	אחסון
CR-2032	סוללה שטוחה

## מתאם זרם חילופין

65 ואט, 90 ואט	סוגים
100-240 וולט זרם ישיר	מתח כניסה
<i>זרם כניסה (מרבית):</i>	
1.6 אמפר	65 ואט
1.5 אמפר	90 ואט
50-60 הרץ	תדר כניסה
65 ואט או 90 ואט	הספק מוצא

## סוללה

סוג	סוללת ליתיום-יון "חכמה" בעלת ארבעה תאים סוללת ליתיום-יון "חכמה" בעלת שישה תאים סוללת ליתיום-יון "חכמה" בעלת תשעה תאים
עומק	57.7 מ"מ (2.27 אינץ') (4/6/9 - תאים)
גובה	20.2 מ"מ (0.79 אינץ') (ארבעה/שישה תאים) 40.0 מ"מ (1.57 אינץ') (תשעה תאים)
רוחב	205.1 מ"מ (8.07 אינץ') (ארבעה/שישה תאים) 276.9 מ"מ (10.9 אינץ') (תשעה תאים)
משקל	0.25 ק"ג (0.55 ליברות) (ארבעה תאים) 0.35 ק"ג (0.77 ליברות) (שישה תאים) 0.51 ק"ג (1.12 ליברות) (תשעה תאים)
מתח	14.8 וולט זרם ישיר (ארבעה תאים) 11.1 וולט זרם ישיר/10.8 וולט זרם ישיר (שישה תאים) 11.1 וולט זרם ישיר (תשעה תאים)

## סוללה

משך טעינה בטמפרטורת החדר (משוער):	מחשב כבוי	4 שעות
משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם משמעותית בתנאים של צריכת חשמל מוגברת. לקבלת מידע נוסף עיין ב-Dell Technology Guide (מדריך הטכנולוגיה של Dell) שבכונן הקשיח שלך או באתר התמיכה של Dell שבכתובת <b>support.dell.com/manuals</b>	זמן פעולה	
300 מחזורי פריקה/טעינה	אורך חיים (משוער)	

מקלדת		צג
87 (ארה"ב וקנדה); 88 (אירופה); 91 (יפן)	מספר מקשים	אנכי
QWERTY/AZERTY/Kanji	פריסה	רוחב פיקסל
<b>משטח מגע</b>		
240 cpi	רזולוציית מיקום X/Y (מצב לוח גרפי) גודל:	פקדים
90 מ"מ (3.54 אינץ') חיישן- אזור פעיל	רוחב	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי מקשים (לקבלת מידע נוסף, עיין ב- <i>Dell Technology Guide</i> שבכונן הקשיח שלך או באתר האינטרנט של Dell בכתובת <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a> )
45.2 מ"מ (1.78 אינץ') מלבני	גובה	

צג		מדיה	
262,000 ב-1600 x 900 צבעים (WLED באיכות HD+ עם TrueLife)	רזולוציה מרבית	צורב תקליטורים / DVD (כונן שכבה כפולה DVD+/-RW) Blu-ray Disc™ (BD) (אופציונלי)	כונן
262,000 ב-1920 x 1080 צבעים (WLED באיכות FHD עם TrueLife)	קצב רענון זווית פעולה	Roxio Creator DE או Roxio Creator Premier Blu-ray (עבור Blu-ray Disc) PowerDVD	ממשק
60 הרץ 0° (סגור) עד 155°	בוהק		
200 לכל הפחות 220 טיפוס מ"ר (WLED באיכות HD+ עם TrueLife)			
230 לכל הפחות 300 טיפוס מ"ר (WLED FHD של 5 נקודות בממוצע)			
	<i>זוויות צפייה:</i>		
±40° (WLED באיכות HD+ עם TrueLife)	אופקית		
±60° (WLED באיכות FHD עם TrueLife)			
			<b>צג</b>
		WLED באיכות HD+ בגודל 17.3 אינץ' עם TrueLife	סוג (מטריצה פעילה TFT)
		WLED באיכות FHD בגודל 17.3 אינץ' עם TrueLife	
			<i>ממדים:</i>
		214.81 מ"מ (8.46 אינץ')	גובה
		381.88 מ"מ (15.03 אינץ')	רוחב
		439.42 מ"מ (17.3 אינץ')	אלכסון

שמע		מצלמה (אופציונלי)	
שני רמקולים של 4 אוהם	רמקול	1.3 מגה-פיקסל	פיקסל
2 ואט לערוץ ב-4 אוהם	מגבר רמקול פנימי	480 x 640 ב-30 מסגרות לשניה (לכל היותר)	רזולוציית וידאו
תפריטי תוכניות, לחצני בקרת מדיה	בקרי עוצמת קול	66°	זווית צפייה אלכסונית
מחברים		שמע	
RJ45 מחבר	מתאם רשת	שמע באיכות High-Definition עם שני ערוצים	סוג שמע
שלושה מחברים של ארבעה פינים תואמי USB 2.0	USB	IDT 92HD71	בקר שמע
מחבר של 15 חורים	VGA	Intel High Definition Audio	ממשק פנימי
		מחבר כניסת מיקרופון, מחבר אוזניות/רמקולים סטריאופוניים	ממשק חיצוני

וידאו		פרטי מחשב	
משולב בלוח המערכת	סוג וידאו	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA), GM45/PM45 (נפרד)	ערכת שבבי מערכת
Low Voltage Differential (LVDS) Signaling	ממשק LCD	64 סיביות	רוחב ערוץ נתונים
	<i>נפרד:</i>	אפיקים כפולי ערוצים (שניים) של 64 סיביות	רוחב ערוץ DRAM
ATI Mobility Radeon HD 4330	בקר מסך	36 סיביות	רוחב אפיק כתובת מעבד
256 GDDR3 מגה-בייט 512 DDR2 מגה-בייט	זיכרון מסך	2 מגה-בייט	זיכרון בזק מסוג EPROM
	<i>UMA:</i>		
GMA 4500MHD משולב	בקר מסך		
זיכרון דינמי המבוסס על קיבולת זיכרון המערכת	זיכרון מסך		
		Ethernet 10/100 מתאם LAN בלוח המערכת	מתאם רשת
		WLAN טכנולוגיה אלחוטית Mini-Card Bluetooth® פנימית	אלחוט

זיכרון		ExpressCard	
מחברים	שני שקעי SO-DIMM הנגישים למשתמש מבפנים	בקר Intel ICH9M ExpressCard	
קיבולת	1 גיגה-בייט, 2 גיגה-בייט, 4 גיגה-בייט	מחבר חריץ אחד לכרטיס ExpressCard (54 מ"מ)	ExpressCard
סוג זיכרון	DDR2 של 800 מגה-הרץ SO-DIMM	ExpressCard/34 (34 מ"מ)	כרטיסים נתמכים
תצורות זיכרון אפשריות	1 גיגה-בייט, 2 גיגה-בייט, 3 גיגה-בייט, 4 גיגה-בייט, 5 גיגה-בייט, 6 גיגה-בייט, ו-8 גיגה-בייט	ExpressCard/54 (54 מ"מ)	
		1.5 וולט ו-3.3 וולט	
		26 פינים	גודל מחבר ExpressCard
	<p><b>הערה:</b> לקבלת הנחיות לשדרוג הזיכרון, עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a>.</p>		
	<p><b>הערה:</b> כדי ליהנות מהיתרונות שביכולות פ9 רחב מסוג ערוץ כפול, עליך לאכלס את שני חריצי הזיכרון בכרטיסים מאותו גודל.</p>		




## מפרט

## דגם מחשב

Inspiron 17

עקיף זה מספק לך מידע שאולי תצטרך עבור התקנה, עדכון מנהלי התקן עבור המחשב והשדרוג שלו.

 **הערה:** ההצעות עשויות להשתנות בהתאם לאזור שבו הן ניתנות. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתצורת המחשב, לחץ על

**Start (התחל) ← Help and Support**  
**(עזרה ותמיכה)** ובחר באפשרות להציג מידע אודות המחשב שברשותך.

## מעבד

סוגים

Intel® Celeron®

מעבד ליבה כפולה Intel Celeron

Intel Core™2 Duo

Intel Pentium® Dual-Core

1 מגה-בייט, 2 מגה-בייט, 3 מגה-בייט,  
 או 6 מגה-בייט לכל ליבה בהתאם  
 לדגם

מטמון L2

667/800/1066 מגה-הרץ

תדר אפיק  
 חיצוני

## אם עליך:

## ראה:

איתור מידע אודות בטיחות ושיטות עבודה מומלצות למחשב שברשותך, סקירה של הפרטים והתנאים של האחריות (ארה"ב בלבד), הוראות בטיחות, מידע תקינה, מידע ארגונומי והסכם רישיון למשתמש קצה.

מסמכי הבטיחות והתקינה שסופקו עם המחשב שברשותך וראה בנוסף את דף הבית של התאימות לתקינה בכתובת:  
[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

איתור תג השירות/קוד השירות המהיר שלך— עליך להשתמש בתג השירות כדי לבצע זיהוי של המחשב שלך בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com) או לפנות לתמיכה הטכנית.

חלקו האחורי או התחתון של המחשב.

איתור מנהלי התקנים והורדות.  
גישה לתמיכה טכנית ולעזרה למוצר.  
בדיקת מצב ההזמנה שלך ברכישות חדשות.  
איתור פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות.  
איתור מידע לעדכונים של הרגע האחרון אודות שינויים טכניים במחשב או חומר עזר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.

אתר התמיכה של Dell בכתובת  
[support.dell.com](http://support.dell.com)

# חיפוש אחר מידע ומשאבים נוספים

## אם עליך:

## ראה:


<p>התקנה מחדש של מערכת ההפעלה.</p>	<p>תקליטור מערכת ההפעלה</p>
<p>הפעלת תוכנית אבחון עבור המחשב, התקנה מחדש של תוכנת מערכת מחשב מחברת, או עדכון מנהלי התקנים עבור המחשב וקובצי Readme.</p> <p><b>הערה:</b> עדכונים למנהלי התקנים ולתיעוד ניתן למצוא באתר התמיכה של Dell™ בכתובת <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a></p>	<p>התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).</p>
<p>קבלת מידע נוסף אודות מערכת ההפעלה שברשותך, תחזוקה של ציוד היקפי, אינטרנט, Bluetooth® עבודה ברשת ודואר אלקטרוני.</p>	<p>מדריך הטכנולוגיה של Dell מותקן בכונן הקשיח או הזמין באתר התמיכה של Dell בכתובת <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a></p>
<p>שדרוג של המחשב עם זיכרון חדש או נוסף, או עם כונן קשיח חדש.</p> <p>התקנה מחדש או החלפה של חלק בלוי או פגום.</p> <p><b>הערה:</b> במדינות מסוימות, פתיחה והחלפה של חלקים במחשב עלולה לגרום לפקיעת האחריות. בדוק את האחריות ואת מדיניות החזרת המוצרים שלך לפני שתעבוד בתוך המחשב.</p>	<p>מדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a></p>

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר באתר [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
2. בחר במדינה או באזור שלך.
3. בחר בקישור המתאים לשירות או לתמיכה הנחוצים.
4. בחר בשיטת הפנייה לחברת Dell המתאימה לך.

## פנייה אל Dell

לקוחות בארה"ב יתקשרו למספר  
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונית הרכש, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מציעה כמה אפשרויות לתמיכה ולשירות באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך.

## רשימת ביקורת לאבחון

- שם:
  - תאריך:
  - כתובת:
  - מספר טלפון:
  - תג שירות (ברקוד בגב או בתחתית המחשב):
  - קוד שירות מהיר:
  - Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):
  - מערכת הפעלה וגרסה:
  - התקנים:
  - כרטיסי הרחבה:
  - האם אתה מחובר לרשת? כן/לא
  - רשת, גרסה ומתאם רשת:
  - תוכניות וגרסאות:
- עיון בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לברר את תוכן קובצי האתחול של המחשב. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.
- הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:
  - תיאור הבעיה ופעולות שביצעת לפתרון הבעיה:

## לפני שתתקשר

**הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת הפנייה. הקוד יסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את שיחתך ביתר יעילות. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השירות שלך (הנמצאת בגב או בתחתית המחשב שלך).


זכור למלא את רשימת ביקורת לאבחון שלהלן. אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות, או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

**5.** ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם).


**הערה:** אתה נושא באחריות לתשלום עלויות המשלוח. באחריותך גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם יאבדו במהלך המשלוח לחברת Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (C.O.D) לא יתקבלו.

**הערה:** החזרות שיבוצעו ללא מילוי הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

## החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

 **הערה:** לפני החזרת המוצר ל-Dell, גבה את הנתונים שבכונן(ים) הקשיח(ים) ובכל התקן אחסון אחר במוצר. מחק כל מידע סודי, קנייני ואישי וכן מדיה נשלפים כמו למשל תקליטורים Dell PC Cards ו-PC אינה אחראית למידע סודי, קנייני או אישי; נתונים אבודים או פגומים; או מדיה נשלפים פגומים או אבודים שעשויים להיכלל עם המוצר שיוחזר לך.

הכן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

1. התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על-גבי האריזה.
2.  **הערה:** לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63.
3. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.
3. כלול עותק של רשימת ביקורת לאבחון (ראה "רשימת ביקורת לאבחון" בעמוד 62), המציין את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו מ-Dell Diagnostics (ראה "Dell Diagnostics" בעמוד 47).
4. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תוכנה, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

## מידע על המוצר

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת [www.dell.com](http://www.dell.com). לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לשוחח עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63.

## Automated Order-Status Service (שירות מצב הזמנה אוטומטי)

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לגשת לאתר

[support.dell.com](http://support.dell.com), או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63.

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, רכיבים שגויים או חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של Dell. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63.



## כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה של

Dell

• [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)• [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)• [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (מדינות  
אמריקה הלטינית והקריביים בלבד)• [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (מדינות אסיה  
והאוקיינוס השקט בלבד)

## כתובות דואר אלקטרוני של השיווק

Dell של

• [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (מדינות אסיה

והאוקיינוס השקט בלבד)

• [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (קנדה בלבד)

## פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)

• [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)היכנס כמשתמש: `anonymous` והשתמש  
בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.

## שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell  
באתרי האינטרנט הבאים:• [www.dell.com](http://www.dell.com)• [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (מדינות אסיה/האוקיינוס  
השקט בלבד)• [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (יפן בלבד)• [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (אירופה בלבד)• [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (מדינות אמריקה הלטינית  
והקריביים)• [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (קנדה בלבד)תוכל לגשת לתמיכת Dell באמצעות אתרי  
האינטרנט וכתובות הדואר האלקטרוני הבאים:

## אתרי התמיכה של Dell

• [support.dell.com](http://support.dell.com)• [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (יפן בלבד)• [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (אירופה בלבד)

## תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות החומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.


כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 61 ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com)

## DellConnect™

DellConnect הוא כלי פשוט לגישה מקוונת, המאפשר לצוות השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור אינטרנט מהיר, לאבחן את הבעיה ולתקן אותה בפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר

[www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect)


כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר. לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories (עזרי Dell)**, לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code (קוד שירות מהיר)**, ופעל על-פי ההנחיות.

**הערה:** חלק מהשירותים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע בנושא זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell. 

## קבלת עזרה

- 5.** השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell, הזמינה באתר התמיכה של [support.dell.com](http://support.dell.com), לקבלת עזרה בהתקנה והליכים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 58 לקבלת רשימה מקיפה של התמיכה המקוונת של Dell.
- 6.** אם השלבים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 61.
-  **הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.
-  **הערה:** ייתכן כי מערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.


- אם נתקלת בבעיה במחשב, תוכל לבצע את הצעדים הבאים לשם אבחון הבעיה ופתרונה:
1. ראה "פתרון בעיות" בעמוד 37 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה במחשב.
  2. לקבלת מידע נוסף על פתרון בעיות, עיין ב-*Dell Technology Guide (מדריך הטכנולוגיה של Dell)* שבכונן הקשיח שלך או באתר התמיכה של Dell שבכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
  3. ראה "Dell Diagnostics" בעמוד 47 לעיון בהליכים להפעלת תוכנית Dell Diagnostics.
  4. מלא את "רשימת הפעולות לביצוע אבחון" בעמוד 62.

2. הכנס את התקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה).
  3. לחץ על **Exit** (יציאה) אם מופיעה ההודעה **Install Windows** (התקן את Windows).
  4. הפעל מחדש את המחשב.
  5. עם הופעת הלוגו של DELL, הקש מיד על <F12>.   
**הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
  6. **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.
  7. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, האר את **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.
  7. הקש על מקש כלשהו כדי **לאתחל מכונן תקליטורים**.
- בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

כדי להתקין מחדש את Windows, תזדקק לפריטים הבאים:

- התקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה) של Dell

- התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell

 **הערה:** התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מכיל מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש בתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell כדי לטעון את מנהלי ההתקן הדרושים. בהתאם לאזור שממנו הזמנת את המחשב, או אם הזמנת את התקליטור, ייתכן שהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell וכן התקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה) של Dell לא צורפו למחשב שלך.

## התקנה מחדש של Windows Vista


השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר ההתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקן, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

## התקנה מחדש של מערכת ההפעלה

### לפני שתתחיל


אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows כדי לתקן בעיה במנהל התקן חדש שהותקן, נסה תחילה להשתמש ב-Windows Device Driver Rollback (חזרה למצב קודם של מנהל התקן). אם Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש בשחזור המערכת כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב שבו הייתה לפני התקנת מנהל ההתקן החדש. ראה "שחזור מערכת" בעמוד 52.

 **התראה:** לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן המזוהה ראשון על-ידי המחשב.

6. לחץ על **Dell Factory Image Restore**. מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore** מופיע.

 **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור **Dell Factory Tools** ולאחר מכן **Dell Factory Image Restore**.

7. לחץ על **Next (הבא)**. כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion (אישור מחיקת נתונים)**.

 **הערה:** אם אינך מעוניין להמשיך עם **Factory Image Restore**, לחץ על **Cancel (ביטול)**.


8. סמן את תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך באתחול הכונן הקשיח ובשחזור תוכנת המערכת להגדרות היצרן. לאחר מכן, לחץ על **Next (הבא)**.

תהליך השחזור יתחיל והוא עשוי לארוך חמש דקות או יותר. בסיום השחזור של מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים מראש למצב הראשוני, תוצג הודעה.

9. לחץ על **Finish (סיום)** כדי לאתחל מחדש את המערכת.

לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. במידת האפשר, יש לגבות את כל הנתונים לפני השימוש בתוכנית Dell Factory Image Restore.

1. הפעל את המחשב. כאשר הסמל של Dell מופיע, הקש <F8> מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Vista Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות של Vista).

 הערה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

2. בחר **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).

3. החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.

4. בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).

5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי. כדי לגשת אל שורת הפקודה, הקלד את הערך administrator בשדה **User name** (שם משתמש), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

## Dell Factory Image Restore (שחזור הגדרות היצרן של Dell)

התראה: שימוש ב-Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם ניתן, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרות זו. השתמש באפשרות Dell Factory Image Restore (שחזור הגדרות היצרן של Dell) רק אם שימוש ב-System Restore (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

 הערה: Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין במדינות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים

## שחזור מערכת

מערכת ההפעלה Windows מספקת אפשרות של שחזור מערכת המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות System Restore (שחזור מערכת) הוא הפיך לגמרי.

**התראה:** הכן באופן סדיר גיבויים של קובצי הנתונים שלך. **System Restore (שחזור מערכת)** אינו בודק את קובצי הנתונים ואינו משחזר אותם. 

**הערה:** ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שייתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell™ שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.

### הפעלת שחזור המערכת

1. לחץ על **Start (התחל)** .

2. בתיבה **Start Search (התחל חיפוש)**, הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש **<Enter>**.

**הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control (בקרת חשבון משתמש)**. אם

אתה מנהל המערכת של המחשב, לחץ על **Continue (המשך)**; אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בביצוע הפעולה הרצויה.

3. לחץ על **Next (הבא)** ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.

במקרה ששימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

### ביטול שחזור המערכת האחרון

**הערה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

1. לחץ על **Start (התחל)** .

2. בתיבה **Start Search (התחל חיפוש)**, הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש **<Enter>**.

3. לחץ על **Undo my last restoration (בטל את השחזור האחרון שלי)** ולחץ על **Next (הבא)**.

## שחזור מערכת ההפעלה

- אם קיבלת תקליטור Operating System (מערכת הפעלה) יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בו לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, גם השימוש בתקליטור מערכת ההפעלה גורם למחיקת כל הנתונים שבכונן הקשיח. השתמש בתקליטור רק אם שימוש ב-System Restore (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.


ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה בדרכים הבאות:

- System Restore (שחזור מערכת) מחזיר את המחשב למצב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש בשחזור המערכת כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשימור קובצי הנתונים.
- Dell Factory Image Restore מחזיר את הכונן הקשיח למצב ההפעלה שבו היה בעת רכישת המחשב. הליך זה מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב. השתמש באפשרות Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב-System Restore (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.



9. עם השלמת הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור לחלון **Choose An Option** (בחר אפשרות). כדי לצאת מ-Dell Diagnostic ולהפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **Exit** (יציאה).
10. הוצא את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מהכונן.

3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, סמן את **CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.
4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש <Enter>.
5. הקלד 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש על <Enter> כדי להמשיך.
6. ברשימה הממוספרת, בחר באפשרות **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הפעל את תוכנית האבחון ל-32 סיביות של Dell). אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
7. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.
8. אם במהלך בדיקה המערכת תאותר בעיה, תופיע על המסך הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה וראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63.


 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.


6. עם השלמת הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור לחלון **Choose An Option** (בחר אפשרות). כדי לצאת מ-Dell iagnostic ולהפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **Exit** (יציאה).

## הפעלת Dell Diagnostic מהתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

1. הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) לכונן.

2. כבה את המחשב והפעל אותו מחדש. כאשר מופיע הלוגו של DELL, הקש מייד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

ד. תתקבל ההודעה "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue". (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. כדי להמשיך, לחץ על מקש כלשהו).


ה. כדי להמשיך, לחץ על מקש כלשהו. מופיע החלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).

*אם לא מופעלת בדיקת המערכת לפני האתחול:*

הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את Dell Diagnostics ממחיצת תוכנית השירות לאבחון בכונן הקשיח ועבור לחלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).


4. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

5. אם במהלך בדיקה המערכת תאותר בעיה, תופיע על המסך הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה וצור קשר עם Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.

## הפעלת Dell Diagnostics מהכונן הקשיח

Dell Diagnostics ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.


 **הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.

2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics (אבחון)** מתפריט האתחול והקש <Enter>.

במחשבים מסוימים, פעולה זאת תפעיל את Pre-Boot System Assessment (PSA בדיקת המערכת לפני האתחול).

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להתמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

 **הערה:** אם מופיעה הודעה המציינת כי לא

נמצאה מחיצה של תוכנית שירות לאבחון, הפעל את Dell Diagnostics מהתקליטור *Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)*.

*אם מופעלת בדיקת המערכת לפני האתחול:*

א. בדיקת המערכת לפני האתחול תתחיל לבצע את הבדיקות.

ב. אם בדיקת המערכת לפני האתחול מסתיימת בהצלחה, תתקבל ההודעה הבאה:

"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more.


Do you want to continue? (Recommended)" (לא נמצאו בעיות במערכת זו עד כמה. האם אתה רוצה לבצע את שאר בדיקות הזיכרון?)


תהליך זה יימשך 30 דקות או יותר. האם ברצונך להמשיך? (מומלץ).

ג. הקש <Y> כדי להמשיך אם יש לך בעיות זיכרון, אם לא, הקש <N>.

## תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 43 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

 **הערה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת במחשבי Dell בלבד.

 **הערה:** התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.


ודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית השירות להגדרת המערכת ושהוא פעיל. הקש על <F2> במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה) כדי לגשת לתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS).

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

## Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזוהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-**Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)** כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

להפעלת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה):

1. לחץ על **Start (התחל)**  ← **Help and Support (עזרה ותמיכה)**.

2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.

3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

## הודעות מערכת

אם ישנה בעיה או שגיאה במחשב שלך, הוא עשוי להציג 'הודעת מערכת' שתסייע לך לזהות את הגורם ואת הפעולה הדרושה לפתרון הבעיה.

 **הערה:** אם ההודעה שקיבלת אינה מופיעה בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שאותה הפעלת כאשר ההודעה הופיעה. לחלופין, באפשרותך לעיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכונן הקשיח שלך או באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) או לעיין בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 63 לקבלת סיוע.

**No boot device available (אין התקן אתחול זמין)** — אין מחיצה שניתנת לאתחול בכונן הקשיח, ככל הכונן הקשיח רופף, או שלא קיים התקן הניתן לאתחול.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא שהכבלים מחוברים כהלכה, שהכונן מותקן כהלכה ושהוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.

- היכנס להגדרת המערכת וודא שפרטי רצף האתחול נכונים (עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שכבונן הקשיח שלך או באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון)** — ייתכן ששבב בלוח המערכת אינו תקין או שאירע כשל בלוח האם (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63 לקבלת סיוע).

## שימוש בכלי תמיכה

### מרכז התמיכה של Dell

מרכז התמיכה של Dell הוא יישום קל לשימוש שמספק מידע אודות המחשב, שירות מותאם אישית ומשאבי תמיכה.

להפעלת היישום, לחץ על הסמל  בשורת המשימות.

בדף הבית של **מרכז התמיכה של Dell** מוצג מספר הדגם של המחשב שלך, תג שירות, קוד שירות מהיר ופרטי התקשרות לשירות.

דף הבית מספק גם קישורים עבור גישה אל:

**עזרה עצמית** (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/התאוששות ומערכת ההפעלה של Windows)



**התראות** (התראות של תמיכה טכנית רלוונטיות למחשב שלך)



**סיוע מ-Dell** (תמיכה טכנית עם DellConnect™, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרה מסוג "כיצד לבצע" באמצעות Dell on Call וסריקה מקוונת באמצעות PC CheckUp)



**אודות המערכת שלך** (תיעוד המערכת, מידע בנושא אחריות, מידע על המערכת, שדרוגים ואביזרים)




לקבלת מידע נוסף אודות **מרכז התמיכה של Dell** ואודות כלי התמיכה הזמינים, לחץ על הלשונית **Services (שירותים)** בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
- ודא כי התוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא כי המחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד של התוכנה.
- ודא כי התוכנה הותקנה והוגדרה כיאות.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

## אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® —


הפעל את **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכניות). אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה Windows Vista.

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Use an older program with this version of Windows** (השתמש בתוכנית ישנה יותר עם גרסה זו של Windows).


2. במסך הפתיחה, לחץ על **הבא**.

3. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.


## אם אתה נתקל בבעיות תוכנה אחרות —

- גבה את הקבצים שלך מיד.
- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח או את התקליטורים.
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחל) .

**אם תוכנית קורסת שוב ושוב** — עיין בתיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

**הערה:**  בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

**אם המחשב מפסיק להגיב או שמופיע מסך כחול** —

**אזהרה:**  אתה עלול לאבד נתונים אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

אם אינך מצליח לקבל תגובה מהמחשב בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזת העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

## נעילות ובעיות תוכנה

**אם המחשב אינו פועל** — ודא שכבל מתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

**אם תוכנה מפסיקה להגיב** —

סיים את פעולת התוכנה:

1. הקש בו-זמנית `<Ctrl><Shift><Esc>`.
2. לחץ על **Applications** (יישומים).
3. בחר את התוכנה שאינה מגיבה.
4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).



## בעיות זיכרון

### אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון—

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שבהן אינך משתמש כדי לבדוק אם הבעיה נפתרת.
- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) כדי להבטיח שהמחשב מתקשר בהצלחה עם הזיכרון.

### אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות —

- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- בדוק אם מודול הזיכרון תואם למחשב שלך. המחשב תומך בזיכרון מסוג DDR2. למידע נוסף על סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "מפרט" בעמוד 66.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 47).
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) כדי להבטיח שהמחשב מתקשר בהצלחה עם הזיכרון.

- הזז את העכבר המחובר למחשב או אצבע על משטח המגע, או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור לתפקוד רגיל.
- אם התצוגה אינה מגיבה, לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ואז הפעל אותו שוב. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).
- **אם אתה נתקל בהפרעה שמשבשת קליטה במחשב** — אות לא רצוי גורם להפרעה על-ידי שיבוש או חסימה של אותות אחרים. מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:
  - כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
  - התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל חשמל.
  - מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

**אם נורית ההפעלה דולקת בלבן קבוע והמחשב אינו מגיב** — ייתכן שהמחשב במצב המתנה או שהתצוגה אינה מגיבה.

- הקש על מקש במקלדת, הזז את העכבר המחובר למחשב או אצבע על משטח המגע, או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור לתפקוד רגיל.
- אם התצוגה אינה מגיבה, לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ואז הפעל אותו שוב. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).
- **אם נורית ההפעלה דולקת בכתום קבוע והמחשב אינו מגיב** — ייתכן שהמחשב במצב המתנה או שהתצוגה אינה מגיבה.
- חבר את מתאם זרם החילופין כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.

## בעיות חשמל

**אם נורית ההפעלה כבויה** — המחשב כבוי, במצב שינה, או שאינו מקבל חשמל.

- לחץ על לחצן ההפעלה. המחשב חוזר לתפקוד רגיל אם הוא כבוי או במצב שינה.

- חבר מחדש את מתאם זרם חילופין למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.

- אם מתאם זרם החילופין מחובר למפצל חשמל, ודא שמפצל החשמל מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל. נוסף על כך, עקוף באופן זמני התקנים לשמירת מתח, מפצלי חשמל וכבלי חשמל מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.

- בדוק את חיבורי הכבל של מתאם זרם חילופין. אם מתאם זרם חילופין כולל נורית, ודא שהנורית במתאם זרם חילופין דולקת.

**אם נורית ההפעלה דולקת בלבן קבוע והמחשב אינו מגיב** — ייתכן שהמחשב כבוי, במצב שינה או שהתצוגה אינה מגיבה.

- לחץ על לחצן ההפעלה. המחשב חוזר לתפקוד רגיל אם הוא כבוי או במצב שינה.

- אם התצוגה אינה מגיבה, לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ואז הפעל אותו שוב. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

• צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי:

א. ודא שתקשורת אלחוטית מאפשרת במחשב  
“ראה” אפסור או נטרול תקשורת אלחוטית”  
(בעמוד 10).

ב. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא  
מכל התוכניות הפתוחות.

ג. לחץ על **Start (התחל)**  ← **Connect To (התחבר אל)**.

ד. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי  
להשלים את תהליך ההגדרה.

### חיבורים קוויים

**אם חיבור הרשת אובד** — כבל הרשת רופף או  
פגום. בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר ולא  
פגום.

## בעיות רשת

### חיבורים אלחוטיים

**אם חיבור הרשת האלחוטית אובד** —

הנתב האלחוטי אינו מקוון או שאפשרות האלחוט  
במחשב הושבתה.

• בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא  
מופעל ומחובר למקור הנתונים שלך (מודם  
כבלים או רכזת רשת).

• ייתכן שהפרעה כלשהי חוסמת את החיבור  
האלחוטי שלך או מפריעה לו. נסה לקרב את  
המחשב לנתב האלחוטי.

## קודי צפופ

במהלך ההפעלה, המחשב עשוי להשמיע סדרת צפופים אם לא ניתן להציג במסך שגיאות או בעיות. קודי הצפוף החוזרים הבאים עוזרים לך לפתור בעיות במחשב.

 **הערה:** להחלפת חלקים, עיין במדריך השירות שבאתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**שני צפופים** — לא זוהה זיכרון/ RAM

• הסדר את מודולי הזיכרון, התקן מחדש מודול אחד והפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה בצורה תקינה, התקן מחדש מודול נוסף. המשך עד לזיהוי מודול פגום, או עד להתקנת כל המודולים ללא שגיאה.

• אם עומדים לרשותך מודולי זיכרון תקינים מאותו סוג, התקן אותם במחשב שלך.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

**שלושה צפופים** — כשל אפשרי בלוח אם - שגיאת ערכת שבבים.

פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

**ארבעה צפופים** — כשל זיכרון/ RAM

• ודא שלא קיימות דרישות מיוחדות למיקום של מודול/מחבר זיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

• ודא שמודולי הזיכרון שאתה מתקין תואמים למחשב.

• למידע נוסף על סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "מפרט" בעמוד 66.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 63).

**שישה צפופים** — כשל בווידיאו BIOS

החלף את כרטיס המסך

**שבעה צפופים** — כשל ביחידת העיבוד המרכזית

החלף את יחידת העיבוד המרכזית (CPU).

**שמונה צפופים** — כשל תצוגה

החלף את הצג.


## פתרון בעיות

**אזהרה:** רק אנשי שירות מוסמכים רשאים להסיר את מכסה המחשב. עיין במדריך השירות שבאתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) לקבלת הנחיות שירות מתקדמות.




סעיף זה מספק מידע אודות פתרון בעיות במחשב שלך. אם אין באפשרותך לפתור את הבעיה באמצעות ההנחיות הבאות, ראה "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 45 או "פנייה אל Dell" בעמוד 63.


## העברת מידע למחשב חדש

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel**  
**System and Maintenance** ← (לוח בקרה)  
**Welcome Center** ← (מערכת ותחזוקה)  
**Transfer files and settings** ← (מסך פתיחה)  
**User Account Control** אם מופיע חלון (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).  
**Windows Easy Transfer** 2. מלא את ההוראות באשף (העברה נוחה של Windows).

## גיבוי הנתונים

מומלץ שתגבה מעת לעת קבצים ותיקיות במחשב. כדי לגבות קבצים:

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel**  
**System and Maintenance** ← (מערכת ותחזוקה)  
**Restore Center** ← (מרכז הגיבוי והשחזור)  
**Backup files** (גיבוי קבצים).  
**User Account Control** אם מופיע חלון (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).

 **הערה:** חלק ממהדורות Windows Vista נותנות אפשרות לגבות את המחשב.

2. מלא את הוראות אשף **Back up Files** (גיבוי קבצים).

### התאמה אישית של הגדרות צריכת האנרגיה

באפשרותך להשתמש באפשרויות צריכת החשמל במערכת ההפעלה שלך כדי להגדיר את התצורה של הגדרות צריכת החשמל במחשב. מערכת ההפעלה **Microsoft® Windows Vista®** מספקת שלוש אפשרויות כברירת מחדל:

- **Balanced (מאוזן)** — מציעה ביצועים מלאים בעת הצורך וחיסכון בחשמל בזמן חוסר פעילות.
- **Power saver (חיסכון בחשמל)** — חוסכת חשמל במחשב על-ידי הפחתת ביצועי המערכת כדי להשיג ניצול מרבי של חיי המחשב ועל-ידי הפחתה של כמות האנרגיה שצורך המחשב במהלך חייו.
- **High performance (ביצועים גבוהים)** — מספקת את רמת ביצועי המערכת הגבוהה ביותר במחשב, על-ידי התאמת מהירות המעבד לפעילות שלך ועל-ידי מיטוב ביצועי המערכת.

### התאמה אישית של שולחן העבודה

באפשרותך להתאים אישית את שולחן העבודה כדי לשנות את המראה, הרזולוציה, הטפט, שומר המסך ועוד על-ידי גישה לחלון **Personalize appearance and sounds (התאם אישית מראה וצלילים)**.

כדי לגשת לחלון **Display Properties (מאפייני תצוגה)**:

1. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.

2. לחץ על **Personalize (התאם אישית)**, כדי לפתוח את החלון **Personalize appearance and sounds (התאם אישית מראה וצלילים)** וכדי ללמוד עוד אודות אפשרויות התאמה אישית.



## תכונות התוכנה

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף אודות התכונות המתוארות בסעיף זה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכונן הקשיח שלך או באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### פרודוקטיביות ותקשורת

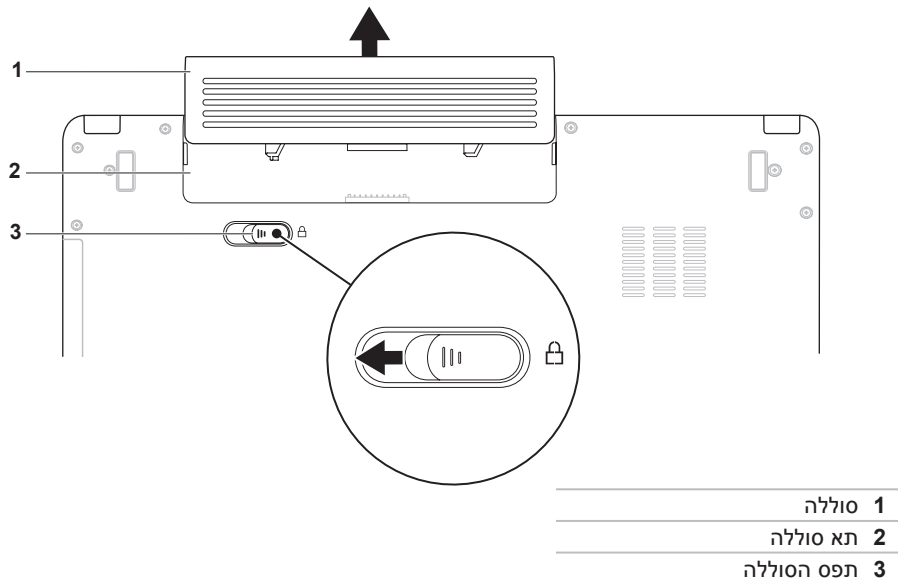
באפשרותך להשתמש במחשב שלך כדי ליצור מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלונים וגיליונות אלקטרוניים. כמו כן, באפשרותך לערוך ולהציג תמונות ותצלומים דיגיטליים. בדוק בהזמנת הרכש שלך אילו תכונות מותקנות במחשב שלך.

לאחר ההתחברות לאינטרנט, באפשרותך לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני, להעלות ולהוריד קבצים ועוד.

## בידור ומולטימדיה

באפשרותך להשתמש במחשב כדי לצפות בווידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים ו-DVD משלך, להאזין למוזיקה ולתחנות רדיו באינטרנט.

באפשרותך להוריד ולהעתיק קובצי תמונות ווידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים מאפשרים לך לארגן וליצור קובצי מוזיקה ווידאו שאותם ניתן להקליט על-גבי תקליטור, לשמור במוצרים ניידים כגון נגני MP3 והתקני כף יד לבידור, או להפעיל ולהציג ישירות במכשירי טלוויזיה, מקרנים וציוד קולנוע ביתי המחוברים למחשב.



## הסרה והחלפה של הסוללה

⚠ אזהרה: לפני שמתחילים לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, יש לעקוב אחר הוראות הבטיחות שסופקו עם המחשב.

⚠ אזהרה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. במחשב זה יש להשתמש בסוללה שנרכשה מ-Dell בלבד. אין להשתמש בסוללות ממחשבים אחרים.

⚠ אזהרה: לפני הסרת הסוללה, כבה את המחשב והסר את הכבלים החיצוניים (לרבות מתאם זרם חילופין).

כדי להסיר את הסוללה:

1. כבה את המחשב והפוך אותו.
2. הסט את תפס הסוללה למצב פתוח עד שהוא נכנס למקומו בנקישה.
3. החלק את הסוללה החוצה.

כדי להחליף סוללה:

החלק את הסוללה לתוך תא הסוללה, עד שתיכנס למקומה בנקישה.

---

**1 מיקרופון שמאלי של המערך הדיגיטלי (אופציונלי)** – משתלב עם המיקרופון הימני של המערך הדיגיטלי כדי לספק צליל באיכות גבוהה לשיחות ווידאו ולהקלטת קול.

---

**2 מחוון פעילות מצלמה (אופציונלי)** – מציין מתי המצלמה מופעלת ומתי היא כבויה. בהתאם לאפשרויות שבחרת בעת רכישת המחשב, המחשב עשוי לכלול או שלא לכלול מצלמה.

---

**3 מצלמה (אופציונלי)** – מצלמה מובנית ללכידת וידאו ולקיום שיחות ועידה וצ'אט. בהתאם לאפשרויות שבחרת בעת רכישת המחשב, המחשב עשוי לכלול או שלא לכלול מצלמה.

---

**4 מיקרופון ימני של המערך הדיגיטלי (אופציונלי)** – משתלב עם המיקרופון השמאלי של המערך הדיגיטלי כדי לספק צליל באיכות גבוהה לשיחות ווידאו ולהקלטת קול.

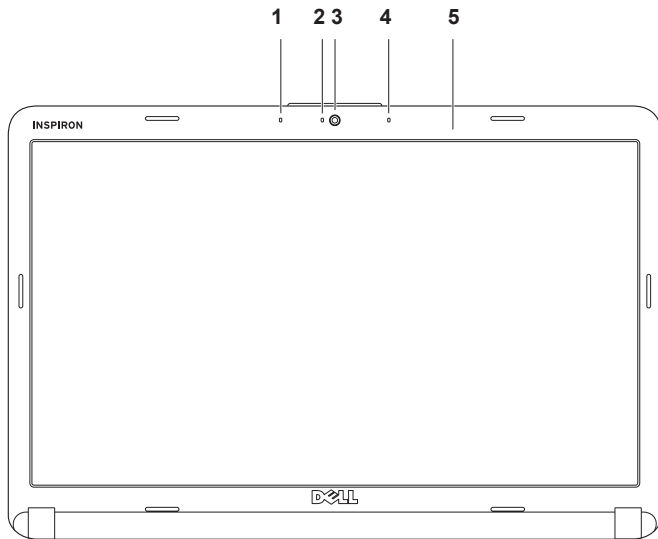
---

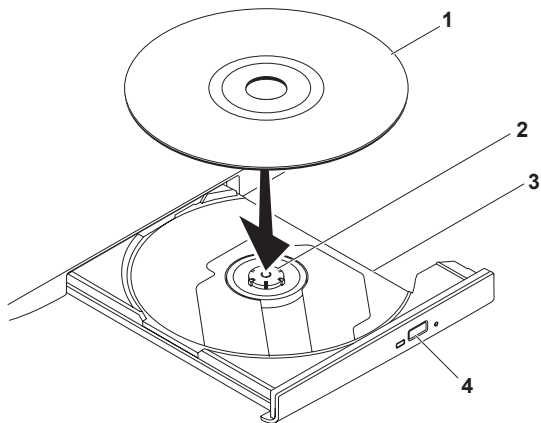
**5 תצוגה** – התצוגה שלך עשויה להשתנות בהתאם לאפשרויות שבחרת בעת רכישת המחשב. לקבלת מידע נוסף אודות תצוגות עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.

---

## תכונות תצוגה

לוח התצוגה כולל מצלמה אופציונלית ומיקרופונים דיגיטליים כפולים נלווים.





---

1 תקליטור

---

2 ציר הכונן

---


3 מגש כונן אופטי

---

4 לחצן הוצאה

---

## שימוש בכונן האופטי

התראה: בעת פתיחה או סגירה של מגש התקליטורים, אל תלחץ עליו כלפי מטה. כאשר הכונן אינו בשימוש, השאר את המגש סגור. 


התראה: אל תזיז את המחשב בעת הפעלה של תקליטור. 

הכונן האופטי מפעיל או צורב תקליטורים ו-DVD. ודא שהצד המודפס או הכתוב פונה כלפי מעלה כאשר אתה מניח תקליטורים במגש הכונן האופטי.

1. לחץ על לחצן ההוצאה בכונן האופטי.
2. משוך החוצה את מגש הכונן האופטי.
3. הנח את התקליטור במרכז המגש עם התווית כלפי מעלה ולחץ אותו על הציר.
4. דחף חזרה את המגש לתוך הכונן.

**Function Key First** (מקש פונקציה ראשון)/ **Function Key** (מקש פונקציה) – הקש על כל מקש פונקציה כדי לבצע את הפעולה המשויכת לו. למקש המולטימדיה, הקש <Fn> + מקש המולטימדיה הדרוש.

**הערה:** **Function Key First** (מקש פונקציה ראשון)/ **Function Key** (מקש פונקציה) הוא אפשרות ברירת המחדל ב- MS-DOS™ וב- POST. 

**הערה:** האפשרות **Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה ראשון)/ **Multimedia Key** (מקש מולטימדיה) פעילה במערכת ההפעלה בלבד. 



 הפעלה או השתייה	 השתקת הקול
 הפעלת הרצועה הבאה או הפרק הבא	 הפחתת עוצמת הקול
 הוצאת התקליטור מהכונן האופטי	 הגברת עוצמת הקול
	 הפעלת הרצועה הקודמת או הפרק הקודם



## מקשי בקרת מדיה

מקשי בקרת המדיה נמצאים על המקלדת.

לשימוש במקשי בקרת המדיה, הקש על המקש הדרוש. באפשרותך להשתמש בהגדרת **Function Key Behavior** (התנהגות מקש הפונקציה) בתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS) או במרכז הניידות של **Windows** כדי לקבוע את תצורת מקשי בקרת המדיה.

### – תוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS)

1. הקש על <F2> ישירות במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה) כדי לגשת לתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS).

2. היכנס לתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS), וב-**Function Key Behavior** (התנהגות מקש הפונקציה), בחר **Function Key First** (מקש פונקציה ראשון) או **Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה ראשון).

### – מרכז הניידות של Windows

1. הקש על המקשים <Windows> <X> כדי להפעיל את מרכז הניידות של Windows.

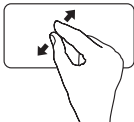
2. ב-**Function Key Row** (שורת מקש הפונקציה), בחר **Function Key** (מקש פונקציה) או **Multimedia Key** (מקש מולטימדיה).

**Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה ראשון)/**Multimedia Key** (מקש מולטימדיה) – 02  
תהיה אפשרות ברירת המחדל. הקש על כל מקש מולטימדיה כדי לבצע את הפעולה המשויכת לו. למקש הפונקציה, הקש <Fn> + מקש הפונקציה הדרוש.

**צביטה** – מאפשר לך להגדיל או להקטין על ידי הרחקת שתי אצבעות או קירובן על משטח המגע.

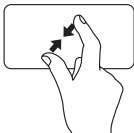
כדי להגדיל:

הרחק את שתי האצבעות זו מזו כדי להגדיל את תצוגת החלון הפעיל.



כדי להקטין:

קרב את שתי אצבעותיך זו לזו כדי להקטין את תצוגת החלון הפעיל.



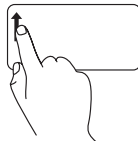
## זום

מאפשר לך להגדיל או להקטין את ההגדלה של תוכן המסך. מאפיין זום כולל:

**זום באצבע אחת** – מאפשר לך להגדיל או להקטין.

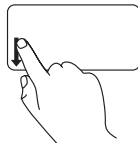
כדי להגדיל:

הזז את האצבע כלפי מעלה באזור הזום (הצד השמאלי הקיצוני של משטח המגע) כדי להגדיל.



כדי להקטין:

הזז את האצבע כלפי מטה באזור הזום (הצד השמאלי הקיצוני של משטח המגע) כדי להקטין



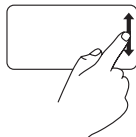
**מחוות משטח מגע****גלילה**

מאפשרת לך לגלול בתוכן. מאפיין הגלילה כולל:

**גלילה מסורתית** – מאפשר גלילה למעלה ולמטה או ימינה ושמאלה.

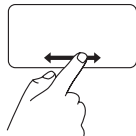
כדי לגלול למעלה ולמטה:

הזז אצבע למעלה או למטה באזור הגלילה האנכי (הצד הימני הקיצוני של משטח המגע) כדי לגלול מעלה או מטה בחלון הפעיל.



כדי לגלול ימינה ושמאלה:

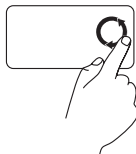
הזז אצבע באזור הגלילה האופקי (החלק התחתון הקיצוני של משטח המגע) כדי לגלול ימינה או שמאלה בחלון הפעיל.



**גלילה מעגלית** – מאפשר גלילה למעלה ולמטה או ימינה ושמאלה.

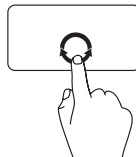
כדי לגלול למעלה ולמטה:

הזז אצבע למעלה או למטה באזור הגלילה האנכי (הצד הימני הקיצוני של משטח המגע) במעגל בכיוון השעון כדי לגלול למעלה ונגד כיוון השעון כדי לגלול למטה.



כדי לגלול ימינה ושמאלה:

הזז אצבע באזור הגלילה האופקי (החלק התחתון הקיצוני של משטח המגע) במעגל בכיוון השעון כדי לגלול ימינה ונגד כיוון השעון כדי לגלול שמאלה.



---

**1 מקלדת** – מקשי בקרת המדיה ממוקמים על-גבי המקלדת. מקשים אלה שולטים בהפעלה של מדיה. לקבלת מידע נוסף אודות המקלדת, עיין ב-*Dell Technology Guide* (מדריך הטכנולוגיה של Dell) שבכונן הקשיח שלך או באתר התמיכה של Dell [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

---

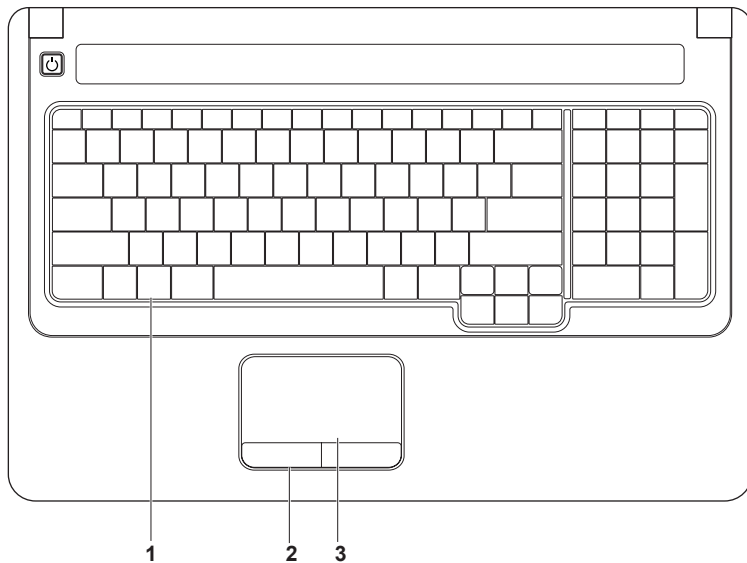
**2 לחצני משטח מגע** – מספקים פונקציות של לחיצה ימנית ולחיצה שמאלית בדומה לעכבר.

---

**3 משטח מגע** – מספק את הפונקציונליות של עכבר להזזת הסמן, גרירה או הזזה של פריטים נבחרים ולחיצה שמאלית באמצעות הקשה על המשטח. הוא תומך במאפייני **גלילה זזום**. למידע נוסף, ראה "מחוות משטח מגע" בעמוד 24.


---

## תכונות של בסיס המחשב





3  **מחבר יציאת שמע/ אוזניות** – לחיבור זוג אוזניות אחד, או לשליחת שמע לרמקול עם אספקת חשמל או למערכת שמע.

4  **מחבר כניסת שמע/ מיקרופון** – מתחבר למיקרופון או לאות קלט לשימוש עם תוכנות שמע.

5 **SD/MMC - MS/Pro**

**קורא כרטיסי מדיה 7 ב-1** – מספק דרך מהירה ונוחה להצגה ושיתוף של תמונות דיגיטליות, מוזיקה, קטעי וידאו ומסמכים המאוחסנים בכרטיסי הזיכרון הדיגיטליים הבאים:

• כרטיס זיכרון (SD) Secure Digital

• כרטיס (SDHC) Secure Digital High Capacity


• כרטיס (MMC/MMC+) Multi Media Card

• Memory Stick

• Memory Stick PRO

• כרטיס xD-Picture Card (H - 1080 | M - 720 | S - 480)

**הערה:** המחשב מסופק עם כרטיס פלסטיק ריק המותקן בחריץ של כרטיס המדיה. כרטיסים ריקים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את הכרטיס הריק לשימוש למקרה ששום כרטיס מדיה אינו מותקן בחריץ; ייתכן שכרטיסים ריקים ממחשבים אחרים לא יתאימו למחשב שלך.

- 1  נורית מצב הפעלה/סוללה – הנורית מציינת את המצבים הבאים כאשר מסופק לה חשמל באמצעות מתאם זרם חילופין או סוללה.

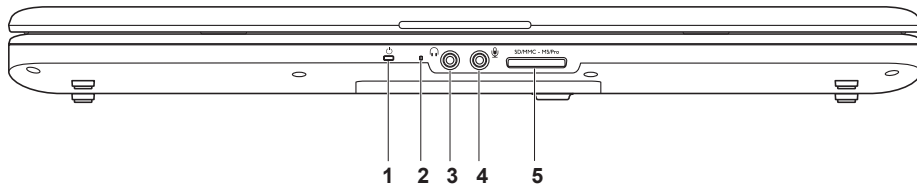
רמת טעינת סוללה	מצב(י) מחשב	מצב נורית חיווי	מתאם זרם חילופין
לא ישים >90%	פועל כבוי/מצב שינה	לבן קבוע	
טעינה <90%	המתנה כבוי/מצב שינה	לבן מהבהב כבוי	
<10%	פועל	לבן קבוע	סוללה
<10%	המתנה	לבן מהבהב	
>10%	פועל/המתנה	כתום קבוע	
לא ישים	כבוי/מצב שינה	כבוי	





**הערה:** הסוללה נטענת כאשר המחשב מקבל חשמל ממתאם זרם חילופין.

- 2 **מיקרופון אנלוגי** – אם אין ברשותך מצלמה מובנית אופציונלית עם מיקרופונים כפולים, מיקרופון יחיד זה משמש לשיחות ועידה ולצ'אט.

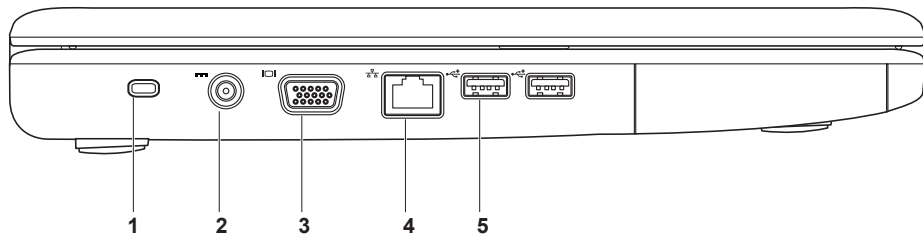


## תכונות בחזית



- 
- 1 **חריץ כבל אבטחה** – מאפשר חיבור למחשב של כבל אבטחה מסחרי.  
**הערה:** לפני רכישת כבל אבטחה, ודא שהוא יכול לפעול עם חריץ כבל האבטחה שבמחשב.
- 
- 2 **מחבר מתאם זרם חילופין**  – מתחבר למתאם זרם חילופין כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.
- 
- 3 **מחבר VGA**  – מתחבר לצג או למקרן.
- 
- 4 **מחבר רשת**  – מחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב באם אתה מתשתמש ברשת קווית.
- 
- 5 **מחברי USB 2.0 (2)**  – מתחבר להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.
-

## תכונות בצד שמאל



---

**1 חריץ ExpressCard** – תומך ב-ExpressCard ברוחב 34/54 מ"מ. המחשב משווק עם תותב פלסטיק מותקן בחריץ.

**הערה:** כרטיסים ריקים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את הכרטיס הריק לשימוש למקרה ששום כרטיס ExpressCard אינו מותקן בחריץ. ייתכן שכרטיסים ריקים ממחשבים אחרים לא יתאימו למחשב שלך.


---

**2 כונן אופטי** – מפעיל או צורב תקליטורים ו-DVD. ודא שהצד המודפס או הכתוב פונה כלפי מעלה כאשר אתה מניח תקליטורים במגש הכונן האופטי.

---

**3 לחצן הוצאה** – לחיצה עליו פותחת או סוגרת את מגש הכונן האופטי.

---

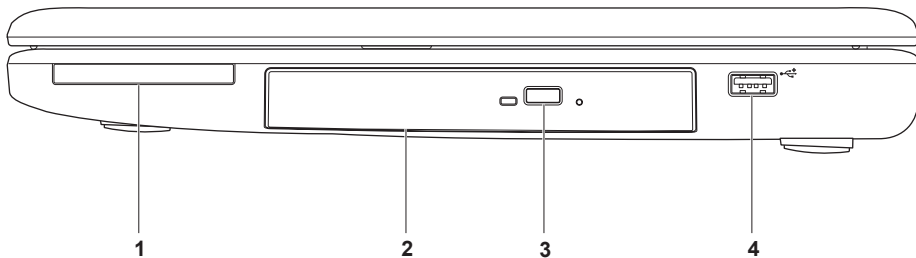
**4 מחבר USB 2.0** – מתחבר להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3. 

---


# שימוש במחשב הנייד Inspiron


סעיף זה מספק מידע אודות התכונות הזמינות במחשב הנייד Inspiron שברשותך.

## תכונות בצד ימין




1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

 **הערה:** ההנחיות הבאות מתאימות לתצוגת ברירת המחדל של Windows ועשויות שלא להתאים אם קבעת את תצוגת המחשב לתצוגת Windows Classic.

2. לחץ על **Start (התחל)**  ← **Control Panel (לוח הבקרה).**

3. לחץ על **Network and Internet (רשת ואינטרנט)** ← **Network and Sharing Center (מרכז רשת ושיתוף)** ← **Set up a connection or network (הגדרת חיבור או רשת)** ← **Connect to the Internet (התחברות לאינטרנט).**

החלון **Connect to the Internet (התחברות לאינטרנט)** מופיע.

 **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose (עזור לי לבחור)** או פנה אל ספק שירות האינטרנט.

4. מלא אחר ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

## הגדרת חיבור האינטרנט

ISP (ספקי שירותי אינטרנט) וההצעות שלהם עשויות להשתנות ממדינה למדינה. צור קשר עם ספק שירות האינטרנט שלך לקבלת מידע על הצעות הזמינות במדינה שלך.

אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק שירות האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר. הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, האשף **Connect to the Internet (התחברות לאינטרנט)** יכול לסייע לך להשיג אחד.

## התחבר לאינטרנט (אופציונלי)

כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם או חיבור רשת חיצוני וכן ספק שירותי אינטרנט (ISP).

אם הזמנתך המקורית אינה כוללת מודם USB חיצוני או מתאם WLAN, תוכל לרכוש אותם באתר האינטרנט של Dell בכתובת [www.dell.com](http://www.dell.com).

### הגדרת חיבור קווי

- אם אתה משתמש בהתקשרות בחיגוי, חבר את קו הטלפון למודם USB החיצוני (אופציונלי) ולשקע הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט.
- אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לוויין, פנה לספק השירות או לחברת הטלפון הסלולרי לקבלת הוראות התקנה.

### הגדרת חיבור אלחוטי

לפני שתוכל להשתמש בחיבור אינטרנט אלחוטי, עליך להתחבר אל הנתב האלחוטי.

1. ודא שתקשורת אלחוטית מאפשרת במחשב (ראה "אפשר או נטרול תקשורת אלחוטית" בעמוד 10).

2. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

3. לחץ על **Start** (התחל) ←  **Connect To** (התחבר אל).

4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להשלים את ההגדרה.

### כדי לאפשר תקשורת אלחוטית:

1. ודא שהמחשב מופעל.
2. הקש על מקש אלחוט (A) על המקלדת. יוצג אישור של הבחירה שלך על-גבי המסך.

תקשורת אלחוטית מאופשרת




תקשורת אלחוטית מנוטרלת



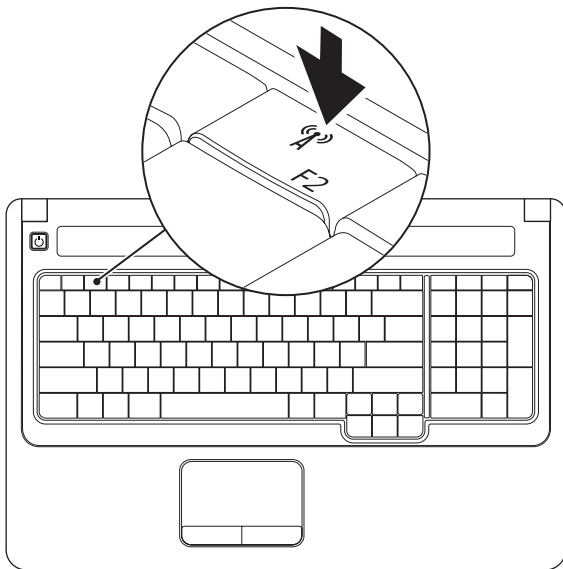
### כדי לנטרל תקשורת אלחוטית:

הקש שוב על מקש אלחוט (A) שעל המקלדת כדי לכבות את כל התקני הרדיו.

**הערה:** מפתח האלחוט מאפשר לך לכבות במהירות את כל התקני הרדיו האלחוטיים שלך (WiFi ו-Bluetooth), בדומה למצב שבו אתה נדרש להשבית את כל התקני הרדיו האלחוטיים במהלך טיסה. 



## אפשר או נטרל תקשורת אלחוטית (אופציונלי)

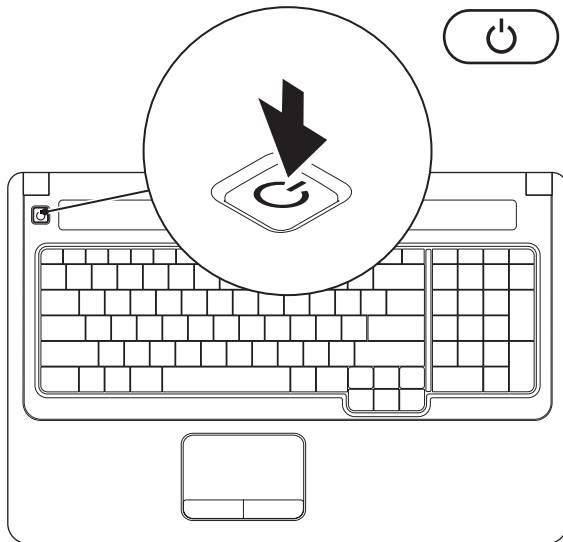


## הגדר את Windows Vista

מחשב Dell שברשותך מוגדר מראש עם Windows Vista®. להתקנת Windows Vista בפעם הראשונה, בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך. חובה לבצע שלבים אלה והם עשויים להימשך עד 15 דקות. מסכי ההתקנה של Windows Vista ינחו אותך לאורך מספר הליכים, לרבות הסכמה לתנאי הרישיון, הגדרת ההעדפות והגדרה של חיבור אינטרנט.

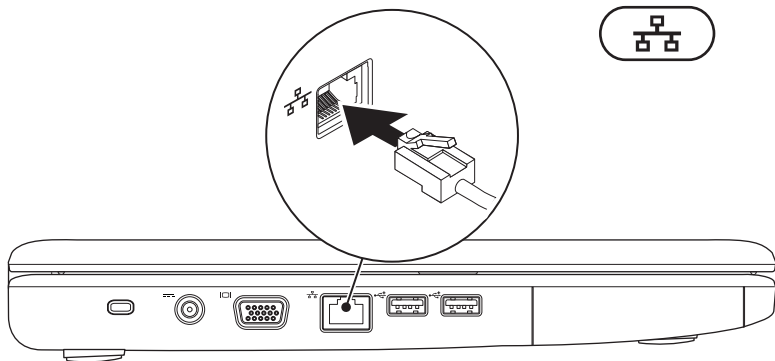
**שים לב:** אין להפריע לתהליך ההתקנה של מערכת ההפעלה. הפרעה עלולה לגרום לכך שהמחשב יפוך לבלתי שמיש ויהיה עליך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה. 

## לחץ על לחצן ההפעלה



## חבר את כבל הרשת (אופציונלי)

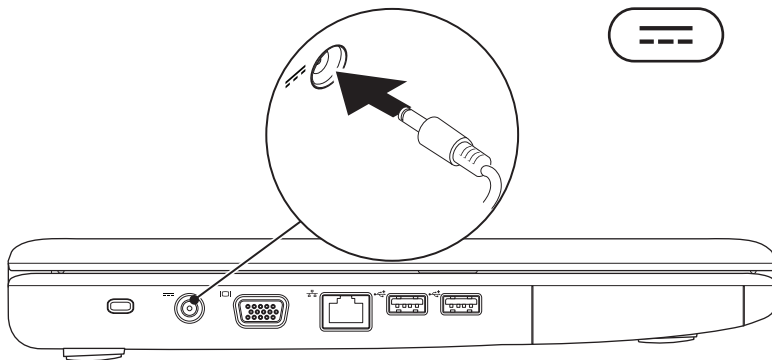
כדי להשתמש בחיבור רשת קווית, חבל את כבל הרשת.



## חבר את מתאם זרם החילופין

חבר את מתאם זרם החילופין למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע חשמל בקיר או למכשיר הגנה מפני נחשולי מתח.

**אזהרה:** מתאם זרם החילופין מתאים לסוגים שונים של שקעי חשמל ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות ישנם מחברי חשמל ומעבירי חשמל שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למפצל או לשקע חשמל עלולים לגרום לשריפה או נזק בלתי הפיך למחשב. 



# התקנת המחשב הנייד של Inspiron™

⚠ אזהרה אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. כאשר מחשב Dell™ פועל, אין לאחסנו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עלולה להזיק למחשב או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כאשר הוא מתחמם. רעש מהמאוורר הוא תופעה תקינה אשר אינה מצביעה על בעיה במאוורר או במחשב.

⚠ שים לב: הנחה או הערמה של חפצים כבדים או חדים על המחשב עלולה לגרום נזק בלתי הפיך למחשב.

סעיף זה מספק מידע אודות התקנה של המחשב הנייד Inspiron.

## לפני התקנת המחשב

בעת מיקום המחשב, ודא שאתה מאפשר גישה קלה למקור חשמל, אוורור מתאים ומשטח ישר שעליו יונח המחשב.

הגבלת זרימת האוויר באזור המחשב הנייד Inspiron עלולה לגרום לו להתחמם יתר על המידה. כדי למנוע התחממות יתר, הקפד להשאיר מרווח של לפחות 10.2 ס"מ (4 אינץ') בצדו האחורי של המחשב ומרווח של לפחות 5.1 ס"מ (2 אינץ') בכל הצדדים האחרים. לעולם אל תמקם את המחשב בחלל סגור, כגון ארון או מגירה, כאשר הוא מופעל.

64 . . . . .	חיפוש אחר מידע ומשאבים נוספים	51 . . . . .	שחזור מערכת ההפעלה
66 . . . . .	מפרט	52 . . . . .	שחזור מערכת Dell Factory Image Restore
76 . . . . .	נספח	53 . . . . .	(שחזור הגדרות היצרן של Dell)
76 . . . . .	הודעה על מוצר של Macrovision	54 . . . . .	התקנה מחדש של מערכת ההפעלה
77 . . . . .	אינדקס	56 . . . . .	קבלת עזרה
		57 . . . . .	תמיכה טכנית ושירות לקוחות
		57 . . . . .	DellConnect™
		58 . . . . .	שירותים מקוונים Automated Order-Status Service
		59 . . . . .	(שירות מצב הזמנה אוטומטי)
		59 . . . . .	מידע על המוצר החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות
		60 . . . . .	או לקבלת זיכוי
		61 . . . . .	לפני שתתקשר
		63 . . . . .	פנייה אל Dell

28	שימוש בכונן האופטי
30	תכונות תצוגה
32	הסרה והחלפה של הסוללה
34	תכונות התוכנה
<b>37</b>	<b>פתרון בעיות</b>
38	קודי צפוף
39	בעיות רשת
40	בעיות חשמל
42	בעיות זיכרון
43	נעילות ובעיות תוכנה
<b>45</b>	<b>שימוש בכלי תמיכה</b>
45	מרכז התמיכה של Dell
46	הודעות מערכת
	Hardware Troubleshooter
47	(פותר בעיות החומרה)
47	תוכנית האבחון של Dell

<b>5</b>	<b>התקנת המחשב הנייד של Inspiron™</b>
5	לפני התקנת המחשב
6	חבר את מתאם זרם החילופין
7	חבר את כבל הרשת (אופציונלי)
8	לחץ על לחצן ההפעלה
9	הגדר את Windows Vista
10	אפשר או נטרל תקשורת אלחוטית (אופציונלי)
12	התחבר לאינטרנט (אופציונלי)
<b>14</b>	<b>שימוש במחשב הנייד Inspiron</b>
14	תכונות בצד ימין
16	תכונות בצד שמאל
18	תכונות בחזית
22	תכונות של בסיס המחשב
24	מחוות משטח מגע
26	מקשי בקרת מדיה



# הערות, התראות ואזהרות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע לך להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **התראה:** הודעת "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **זהירות:** הודעת "זהירות" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכות הפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

---

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת.

© 2009 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על העתקה של חומרים אלו, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים במסמך זה: *Dell*, הלוגו של *YOURS IS HERE*, *DELL*, *Dell On Call*, וכן *DellConnect* הם סימנים מסחריים של *Intel Corporation* בארה"ב ובארצות אחרות; לוגו לחצן התחלה של *MS-DOS*, *Windows Vista*, *Windows*, *Microsoft*, ו-*Windows Vista* הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של *Microsoft Corporation* בארה"ב ו/או בארצות אחרות; *ATI Radeon* הוא סימן מסחרי של *Advanced Micro Devices, Inc*; *Blu-ray Disc* הוא סימן מסחרי של *Blu-ray Disc Association*; *Bluetooth* הוא סימן מסחרי רשום הנמצא בבעלות *Bluetooth SIG, Inc*. ומשמש את *Dell* ברישיון.

סימנים מסחריים ושמות מסחריים אחרים המוזכרים במסמך זה מתייחסים לישויות הטוענות לבעלות על אותם סימנים ושמות או למוצרים שלהן. *Dell Inc.* מתנערת מכל עניין קנייני בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים, למעט הסימנים והשמות שלה עצמה.

מהדורה A01

P/N MHNFN

יולי 2009

# INSPIRON™

מדריך התקנה

סוג תקינה P04E001

דגם P04E



# INSPIRON™

מדריך התקנה



YOURS IS HERE